

Tilsynsrapport

Opholdsstedet Stedet

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

bosteder

Opholdsstedet Stedet
Thulevej 4A
3060 Espergærde

CVR- nummer: 14527702 **P-nummer:** 1020480684 **SOR-ID:** 1127101000016002

Dato for tilsynsbesøget: 06-05-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20623



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har i partshøringsperioden modtaget bemærkninger om, at Opholdsstedet Stedet straks efter vores tilsyn har ændret instrukser og arbejdsgange for at imødekomme de fund, der er blevet gjort ved tilsynsbesøget. Ændringerne i instrukser er medsendt, og det oplyses at de nye instrukser samt arbejdsgange er blevet implementeret.

Bemærkningerne og det indkomne materiale er vurderet, men det giver ikke anledning til at ændre vores vurdering. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-05-2025** vurderet, at der på **Opholdsstedet Stedet** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder. Der manglede oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningen. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Patients retsstilling

Instruksen indeholdt ikke de særlige regler der er gældende for børn og unge, ligesom der i de sete journaler ikke var dokumenteret, hvem der var forældre/værg. Der var en praksis for at sikre samtykke til behandling og dette blev dokumenteret i journalen.

Hygiejne

Vi konstaterede desuden, at behandlingsstedet ikke havde en tilstrækkelig instruks for hygiejne. Vi vurderer, at fravær af eller mangelfulde sundhedsfaglige instrukser indebærer en risiko for patientsikkerheden, da behovet for intervention alene baserer sig på den enkelte medarbejders faglige skøn og kompetencer.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Opholdsstedet Stedet generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser i hvilket omfang patienten kan give habilt samtykke til pleje og behandling, eller om samtykke varetages helt eller delvist af pårørende/værge
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en skriftlig instruks for hygiejne

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici		X		Hos en patient, der havde psykisk og fysisk sygdom, var sygdomsbilledet ikke tilstrækkeligt belyst. Der var ikke beskrevet, hvorledes sygdommene tidligere kom til udtryk, og der var ligeledes heller ikke beskrevet hvordan det forløb nu.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		Hos to ud af to patienter, manglede en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser.
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste		X		Hos en patient var der ikke overensstemmelse mellem den lokale medicinliste og handelsnavnene på medicinen. Det omhandlede fire præparater.
10.	Gennemgang af medicinbeholdning		X		Hos en patient var aktuel medicin ikke opbevaret adskilt fra ikke aktuel medicin.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling		X		I instruksen som omhandlede indhentelse af samtykke til behandling, var der ikke beskrevet hvorledes reglerne var for børn og unge. I to ud af to unges journal var der ikke beskrevet, hvem der skulle kontaktes ved indhentelse af samtykke mm.

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme		X		Instruksen for hygiejne var ikke fyldestgørende i forhold til de Nationale infektionshygiejniske retningslinjer. Man benyttede privat tøj som arbejdsdragt, og der var ikke beskrevet ved hvilken temperatur tøjet skulle vaskes. Ligeledes var der mangler i beskrivelsen af, hvorledes håndhygiejne skulle sikres. F.eks. manglede beskrivelse af, at man ikke måtte have neglelak eller kunstige negle.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Opholdsstedet Stedet er et opholdssted for børn og unge, beliggende i Helsingør kommune. Opholdsstedet Stedet er privat ejet og har ikke nogen driftsoverenskomst med en kommune. Opholdsstedet Stedet er en enhed under organisationen Chaplin. Daglig leder er Anders Sivertsen.

Målgruppen er børn og unge, som er placeret uden for hjemmet, for at sikre trivsel og udvikling. Målgruppens alder er 13-22-årige, for nuværende er de fra 15-21 år. Der er seks pladser i huset, hvor de fem var besat ved tilsynet. Derudover er der fire udslusningsboliger, tre i Helsingør og en i Espergærde.

Opholdsstedet Stedet har samarbejde med privat praktiserende læger og sygehuse/speciallæger, såfremt der er unge der er i behandling.

Personalegruppen består af to pædagoger, to socialrådgivere, to ufaglærte og tre faglærte vikarer. Der var ingen ledige stillinger ved tilsynet. Vagter er fordelt over hele døgnet.

Opholdsstedet Stedet benytter journalsystemet DanJournal uden FMK-adgang.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for bosteder anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for en patienter

Ved tilsynet deltog:

- Anders Sivertsen, leder
- En pædagog
- En socialrådgiver

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Anders Sivertsen, leder

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.